

HAMILTON ALMEIDA JUNIOR

DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA E OPERACIONAL | PADRONIZAÇÃO EDITORIAL

São José dos Pinhais · PR | juniorahamilton@gmail.com
linkedin.com/in/hamthet/

PERFIL PROFISSIONAL

Experiência em estruturação, formatação e conferência de conteúdo técnico-regulatório. Trabalho com hierarquia documental, organização de informações e registros consultáveis. Atenção à clareza, à consistência e à fidelidade às fontes, com diagramação e IA como ferramentas de apoio.

COMPETÊNCIAS

- Estruturação de documentos; hierarquia de títulos, artigos, incisos, alíneas e hiperlinks.
- Conferência e padronização editorial; organização de registros e materiais de orientação.
- Planilhas, Zendesk, Photoshop, Illustrator e InDesign.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Econet Editora | Diagramador | jul/2026 - out/2026

- Estruturação e padronização de conteúdo trabalhista, fiscal, federal e de comércio exterior, conforme padrões editoriais internos.
- Conferência da hierarquia documental, destaques e hiperlinks, preservando a fidelidade aos arquivos de origem.
- Prototipação de ferramentas com apoio de IA para formatação, conferência e tratamento de hiperlinks.

bet365 via Concentrix | Customer Support Representative | dez/2025 - jul/2026

- Triagem documental e cadastral inicial para KYC, com identificação de inconsistências e encaminhamento para validação especializada.
- Registro e acompanhamento de casos no Zendesk, mantendo histórico consultável.

Grupos Sentinela | Administrativo, Operações e Suporte Técnico | jan/2017 - set/2025

- Organização de registros de clientes, instalações, ordens de serviço e pendências em planilhas.
- Produção de orientações e materiais de apoio para atendimento, treinamento pós-venda e suporte.

FORMAÇÃO E IDIOMAS

Ciências Biológicas (Bacharelado) - Universidade Federal do Paraná (UFPR). Em andamento, ingresso em 2017; previsão de conclusão: novembro/2027. Iniciação científica em Citogenética: tratamento de dados e documentação de resultados. Inglês intermediário (B2).

Versão pública para o portfólio · conteúdo profissional baseado no currículo de 04/10/2026.